



Protección contra interrupciones de viajes en automóvil

Formulario de reembolso

Aun cuando tome todas las precauciones, existen todavía ocasiones en que ocurre lo inesperado y tiene que enfrentar gastos adicionales. Afortunadamente, estamos allí para ayudar. Si viaja en auto y se encuentra a 50 millas o más de distancia de su hogar y confronta una avería, un accidente mientras está en marcha, o le roban el vehículo mientras está en marcha, le reembolsaremos los gastos cubiertos hasta por un valor de \$600. Los gastos pueden incluir comidas y alojamiento, alquiler de auto, transportación hasta el hogar o a su destino en 72 horas. Los socios Plus de AAA obtienen protección de hasta \$1,000. Los socios Premier de AAA obtienen protección de hasta \$1,500.

Formulario de reembolso por interrupciones de viajes en automóvil

Con la solicitud de reclamación, deberá someter la factura por reparación de vehículo (o prueba de pérdida) y los recibos originales detallados de todos los gastos que serán reembolsados. Por favor, ingrese toda la información en letra de molde o a máquina.

Membresía # (16 dígitos) _____ Tipo de socio: Classic AAA Plus AAA Premier AAA
 Nombre del socio _____
 Dirección _____
 Ciudad _____ Estado _____ Código Postal _____ Tel. durante el día # _____

Tipo de pérdida (seleccione una) Accidente Robo Vandalismo Avería mecánica
 Fecha de pérdida (mm/dd/yyyy) _____ Hora _____ A.M. P.M. ¿Podía conducirse el vehículo? Sí No
 Lugar del accidente / robo / vandalismo / avería mecánica (Incluya dirección, ciudad y estado) _____

Describa el accidente / robo / pérdida o avería mecánica _____

Marca del vehículo _____ Modelo del vehículo _____ Año del vehículo _____
 En ruta desde (Incluya dirección, ciudad y estado) _____
 Paradas planeadas _____
 En dirección hacia _____
 Millas de distancia del hogar del socio cuando la pérdida ocurrió _____ Millas de distancia del próximo destino _____

Nombre del conductor _____ Relación con el socio _____
 En caso de robo, ¿quién estaba en posesión del vehículo por última vez? _____ Relación con el socio _____

Ocupantes del vehículo	Relación con el socio	¿Vive en la residencia del socio primario?
Nombre _____	_____	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Nombre _____	_____	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Nombre _____	_____	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Nombre _____	_____	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

Gastos: Alquiler de auto por reemplazo	\$ _____	Fecha _____
Alojamiento	\$ _____	Fecha _____
Comidas	\$ _____	Fecha _____
Transportación comercial	\$ _____	Fecha _____
Cantidad total de gastos incurridos	\$ _____	Fecha _____

Entiendo que los reembolsos se pagarán dentro de las limitaciones específicas según se encuentran en el beneficio de la Protección contra interrupciones de viajes en automóvil, descrito en el *Manual para socios*. Los reembolsos estarán basados en los recibos originales detallados pagados e incluidos y no excederán la cantidad total de \$600 por familia Classic de AAA; \$1,000 por familia Plus de AAA; o \$1,500 por familia Premier de AAA. Los beneficios se reclaman únicamente para mí y para miembros familiares inmediatos que se encontraban viajando conmigo al momento del accidente, robo, vandalismo o avería mecánica que tuvo como resultado un retraso y que ocurrió a más de 50 millas de distancia de mi hogar.

También estoy de acuerdo en que todos los documentos sometidos con el fin de ser revisados para reembolso se produjeron dentro de las 72 horas del incidente y que nada fuera de este periodo es reembolsable. Todos los detalles deberán someterse dentro de los 60 días del incidente.

Firma del socio _____ Fecha _____

Envíe el formulario de reclamación firmado, prueba de pérdida y recibos originales detallados a:
 AAA Car Travel Interruption, One Auto Club Drive, Dearborn, MI 48126



Protección contra interrupciones de viajes en automóvil

Formulario de reembolso

Definiciones:

- **Usted, Su:** Socio de AAA en The Auto Club Group y el cónyuge del socio primario.
- **Miembro familiar:** Persona que es residente de su hogar.
- **Nosotros:** The Auto Club Group en Puerto Rico.
- **Automóvil:** Vehículo elegible para los servicios de asistencia en la carretera, según su membresía.
- **Hogar:** Su lugar de residencia al momento de la pérdida.
- **Pérdida:** Accidente, robo, vandalismo o avería mecánica que ocasiona que el automóvil no pueda conducirse o que usted no lo tenga disponible.
- **Destino planeado:** Lugar, a 50 millas o más de distancia de su hogar, al que usted se propone llegar en automóvil.

Gastos cubiertos:

Los gastos que se indican a continuación son pagaderos **a usted y a miembros de la familia si el vehículo que usted ha estado utilizando para el viaje se inhabilita por pérdida, mientras se dirige hacia el destino planeado.**

La pérdida debe ocurrir a 50 millas o más de distancia de **su hogar**, para que esta protección aplique.

1. Gastos razonables por alquiler imprevisto de automóvil o camioneta para pasajeros y transportación comercial por el tiempo razonable requerido para completar el viaje hacia el **destino planeado** o de regreso **al hogar**, lo que ocurra primero.
2. Gastos razonables pagados a un establecimiento comercial por comidas imprevistas y alojamiento como resultado de **la pérdida** e incurridos en la carretera durante el retraso ocasionado por **la pérdida**.

Cuándo:

Esta protección cubre solamente la pérdida que ocurra mientras su membresía actual está en vigor.

Limitaciones/Pagos máximos:

Los gastos siguientes no son pagaderos bajo esta protección:

1. Gastos de **miembros de la familia** si no estaban viajando con **usted** al ocurrir la pérdida;
2. Más de \$600 en gastos incurridos por todos los miembros de una familia como resultado de una **pérdida** (el máximo familiar es \$1,000 si **usted** es socio Plus de AAA o \$1,500 para un socio Premier de AAA).
3. Gastos incurridos después de:
 - a. 72 horas desde el momento de la **pérdida**;
 - b. reparaciones que se realicen **a su vehículo**;
 - c. que **usted** llegue a **su destino planeado**; o
 - d. usted regrese al hogar después de la pérdida; lo que ocurra primero.
4. Gastos como resultado de:
 - a. **pérdida** causada intencionalmente por **usted** o cualquier **miembro de la familia**, o en dirección hacia **usted** o cualquier **miembro de la familia**; o
 - b. falta en tomar las medidas razonables para evitar la **pérdida**.
5. Bebidas alcohólicas.
6. Propinas en exceso de 20%.

Deberes:

1. Haga una solicitud por escrito para reembolso dentro de los 60 días de ocurrida la pérdida.
2. Provea verificación razonable de:
 - a. la **pérdida**;
 - b. reparaciones del **auto**; y
 - c. su **destino planeado**.
3. Provea recibos originales detallados para todos los gastos que reclame.

Los formularios de reclamación están disponibles en línea en AAA.com, o visite su oficina local de AAA.