



La Membresia de AAA Puerto Rico

# *Beneficios Servicios Para Miembros*



## ¡Bienvenido a la familia de AAA Puerto Rico!

Gracias por poner su confianza en la asociación automovilística más respetable los Estados Unidos, la cual actualmente cuenta con ¡más de 59 millones de afiliados! Todos los días sus amigos, vecinos y familiares usan a AAA para ahorrar dinero – ¡y usted también puede hacerlo! Pronto descubrirá que haciendo uso de unos cuantos de los servicios de AAA fácilmente puede ahorrar mucho más de lo que paga en cuotas anuales de afiliación.

¿Quiere ahorrar cuando come fuera, hace compras y adquiere medicamentos por receta? Los Descuentos AAA ofrecen descuentos instantáneos en los sitios asociados al programa AAA Discounts & Rewards® (Muestre su Tarjeta y Ahorre) en productos y servicios que usa comúnmente. ¿Está planificando una escapadita de fin de semana o las vacaciones de su vida? Descubrimiento de Destinos (Destination Discovery), un recurso interactivo de AAA en AAA.com, recomienda destinos de viaje basándose en los intereses y pasatiempos de usted, y los informados especialistas en viajes de AAA ayudan a asegurar que tenga una experiencia memorable y sin complicaciones. Su afiliación también le provee nuestro característico Servicio de emergencia en carretera. Y con Reparación de autos aprobada por AAA, obtiene una inspección gratuita con relación al mantenimiento del auto.

Pase por su oficina local de AAA para recoger mapas gratis y guías *TourBooks*®, y cuando esté allí no deje de ver los descuentos exclusivos para socios en hoteles y entradas para atracciones. Hasta puede registrarse en AAA.com y decirnos los beneficios de AAA que más le agradan para obtener una experiencia AAA más personalizada.

Gracias por darnos la oportunidad de servirlo. ¡Esperamos tenerlo en nuestra familia por muchos años!

Atentamente,



Jim Ejupi  
Vicepresidente adjunto  
Venta de Afiliaciones y Servicio

# Índice

## ACCESO A LOS SERVICIOS

En Internet en AAA.com.....	3
Por correo.....	3
En persona.....	3
Por teléfono.....	3
Si se muda.....	4
Fuera de nuestra área de servicio.....	4

## TRAYECTORIA DE AAA..... 4

## INFORMACIÓN SOBRE LA AFILIACIÓN

Planes.....	5
Planes opcionales.....	6
Afiliación grupal.....	7
Afiliación regalo.....	7
Programa de remisión de socios.....	8
Revista AAA Living.....	8
Su tarjeta de socio.....	8
Renovación automática.....	9
Política respecto a la renovación por parte del socio.....	9
Calcomanía para el vehículo.....	9

## SERVICIO DE EMERGENCIA EN CARRETERA DISPONIBLE LAS 24 HORAS

Cobertura de la afiliación.....	9
Comentarios de los socios.....	11
Llamadas para Servicio de emergencia en carretera permisibles.....	11
Primeros auxilios mecánicos simples.....	11
Servicio en caso de neumático desinflado.....	11
Arranque de batería mediante puente.....	12
Entrega de combustible de emergencia.....	12
Servicio de desatascar/levantar.....	12
Servicio de apertura/cerrajería para el vehículo.....	13
Servicio de remolque.....	13
Vehículos que reúnen los requisitos... ..	14
Aceptación de cheques por reparaciones de emergencia.....	15
Alquiler de auto en caso de avería ..	15
Proveedores de servicio independientes.....	16
Condiciones de servicio extremas.....	16
Reembolso.....	18

## SERVICIOS AUTOMOVILÍSTICOS

Reparación de autos aprobada.....	19
-----------------------------------	----

## SERVICIOS PARA LOS SOCIOS

Descuentos AAA.....	19
Ahorro en medicamentos vendidos por receta.....	19
Ahorro en entradas para atracciones.....	20
Ahorros en entretenimiento.....	20
Reembolso de gastos de servicios jurídicos.....	20
Servicio de cambio de cheque en emergencia.....	21
Recompensa en casos de robo de vehículo.....	21
Garantía de fianza en caso de detención.....	21
Protección contra interrupción de viaje en auto.....	22
Beneficios de regreso de vehículo ...	23

## SERVICIOS PARA VIAJES

Viajes AAA (AAA Travel).....	25
Guías de viaje.....	26
Rutas TripTiks®.....	26
Hoteles.....	26
Fotos de pasaporte y permisos internacionales para conducir.....	27
Protección de viaje.....	27
Asistencia de emergencia para necesidades médicas y de viaje.....	27
Servicios de Concierge.....	28
Alquiler de autos a través de Hertz.....	28
Programa Hertz Gold Plus Rewards.....	29
Exclusivos descuentos hoteleros y paquetes vacacionales inclusivos.....	29
Seguro contra accidentes (contingencias) de viaje... ..	29

## OFICINA DE AAA PUERTO RICO

Listado de AAA.....	30
Política de devolución.....	31
Política de privacidad.....	31
Planes de afiliación.....	34

Todas las políticas y procedimientos resumidos en este manual corresponden a la afiliación a AAA en Florida, Georgia y Tennessee. Los beneficios para los socios están sujetos a cambio sin aviso previo.

## Acceso a los servicios

Conéctese con su universo de beneficios.

### ► En Internet en AAA.com

Visítenos a cualquiera hora, los 7 días de la semana. Solicite el Servicio de emergencia en carretera disponible las 24 horas en AAA.com/Help. Para hacer cambios a su afiliación, vaya a AAA.com y haga clic en My Account (Mi cuenta).

### ► Por correo

AAA, P.O. Box 31087, Tampa, FL 33631

### ► En persona

Su oficina de AAA está abierta para servirle. Busque la que le quede más cerca, en este manual, (empezando en la página 31) o en AAA.com/Offices.

### ► Por Teléfono

#### Beneficios Para los Socios

Para solicitar TripTiks®, mapas, TourBooks® y entradas para atracciones; agregar familiares; comprar afiliaciones regalo; cambiar la dirección; preguntas de facturación y más:  
1-800-222-1134

#### Servicio de emergencia en carretera disponible las 24 horas, Instalaciones de reparación de autos aprobadas

1-800-AAA-HELP (1-800-222-4357)

Número para personas con impedimentos auditivos:

1-800-765-8889

## Viajes

Reservaciones de cruceros y viajes de turismo, paquetes vacacionales, vuelos, alquiler de autos y reservaciones para hoteles: 1-800-313-7245

## Ahorros para los socios

Ahorros en hoteles, alquiler de autos a través de Hertz y medicamentos vendidos por receta: 1-866-222-7283. Para todos los demás descuentos visite [AAA.com](http://AAA.com) y busque "savings" ("ahorros"), o llame a su oficina local de AAA

## AAA Premier®

Visite [AAA.com/Premier](http://AAA.com/Premier) para todos los detalles de los elementos y ahorros de su afiliación Premier, además de los beneficios y ofertas exclusivos para los socios Premier. Para obtener acceso a sus beneficios use el número telefónico exclusivo para AAA Premier que aparece en la parte de atrás de su tarjeta de AAA.

### ► Si se muda

Si se muda, asegúrese de notificarnos su nueva dirección. *Puede hacerlo en persona en su oficina local de AAA, en [AAA.com](http://AAA.com) en My Account (Mi cuenta), o llamando al 1-800-222-1134.*

### ► Fuera de nuestra área de servicio

Si está viajando en los Estados Unidos o Canadá, fuera de Florida, Georgia o Tennessee, recibirá el mismo servicio que las asociaciones de esas áreas ofrecen a sus socios. AAA también está afiliada con asociaciones automovilísticas/de viajes de alrededor del mundo a través de cuatro importantes organizaciones automovilísticas internacionales.

Los integrantes de esos grupos aceptan ofrecer servicios a los socios de asociaciones extranjeras que se encuentren de visita y AAA hace lo mismo con los socios de ellos en los Estados Unidos y Puerto Rico. *Para obtener más información, sírvase comunicarse con su oficina local de AAA.*

## TRAYECTORIA DE AAA

**Sienta el orgullo de nuestra historia y tranquilidad respecto a nuestro futuro.**

Casi inmediatamente después de que aparecieran en los caminos de los Estados Unidos los primeros carros sin caballos, los conductores comenzaron a organizar asociaciones

automovilísticas. AAA se formó en 1902 con sólo 1500 socios. Y luego, después de 100 años y 59 millones de socios, el principio más básico de AAA sigue siendo el mismo, seguridad, protección y tranquilidad para nuestros socios y el público motorista.

Hoy en día, AAA lo sirve a nivel local y nacional. Estamos aquí para ayudar a mantenerlo en movimiento, y para luchar ante el poder legislativo en pro de mejores condiciones viales. Trabajamos para asegurar la seguridad de los peatones a través de educación continua, y llegamos a los niños de su vida a través del programa Patrulla de Seguridad Escolar de AAA (AAA School Safety Patrol) y de los servicios de intervención respecto a los asientos infantiles de seguridad.

Por supuesto, el elemento más apreciado de la afiliación a AAA es nuestro Servicio de emergencia en carretera disponible las 24 horas proporcionado en todo el país . Cada año una red de casi 100 centros de atención de llamadas y una creciente flotilla de vehículos pertenecientes a la asociación AAA responden satisfactoriamente a decenas de millones de llamadas. Mantenemos tiempos de respuesta óptimos con sistemas y tecnologías avanzados establecidos para usted, y continuamos actualizando e innovando nuestros sistemas y procesos.

Con centros de atención de llamadas de respuesta inicial, operadores remotos, terminales para camiones y un sistema automatizado de actualización de la situación de las llamadas, nos es posible mantenernos a la vanguardia y ofrecerle el servicio más eficiente y atento del mercado. La posición de liderazgo de AAA continúa forjando progreso en las carreteras de esta nación y en los esfuerzos más importantes para usted. Nuestro nombre y nuestra reputación son su garantía de satisfacción.

## **INFORMACIÓN SOBRE LA AFILIACIÓN**

[Elija el Plan de AAA que sea mejor para usted.](#)

Sus hábitos en cuanto a viajar, gastar y conducir son únicos. Por eso AAA le da la opción de elegir entre tres planes de afiliación diferentes que ofrecen, todos, la seguridad y la tranquilidad mental por las que nuestro nombre es famoso.

Si usted es la primera o única persona de su hogar en afiliarse a AAA, se le denomina el socio Primario de su cuenta. Los

socios Primarios pueden agregar a su cuenta a familiares que reúnan los requisitos por menos de lo que costaría afiliarlos como nuevos socios (Primarios); a ese tipo de afiliación se le llama afiliación Asociada. Vea las definiciones que aparecen a continuación:

## **SOCIO PRIMARIO**

Afiliación para la primera persona de su hogar en afiliarse a AAA.

## **SOCIO ASOCIADO**

Afiliación, con una tarifa significativamente reducida, para el cónyuge y los hijos solteros dependientes menores de 21 años (hasta los 25 años si están asistiendo a una institución de continuación de la enseñanza como estudiantes) del socio Primario que vivan en el hogar de éste. Los socios Asociados tienen que tener el mismo tipo de afiliación que el socio Primario, con excepción de AAA Motorcycle.

Se ofrecen tres tipos de afiliación:

- **AAA CLASSIC**

Siéntase tranquilo con el confiable Servicio de emergencia en carretera disponible las 24 horas y la cómoda protección de nuestro plan Classic.

- **AAA PLUS®**

¿Busca algo de nivel mediano? Entonces elija nuestro nivel de cobertura Plus, que le proporciona todo lo que necesita cuando está en la carretera, y algunos de los beneficios que más desea cuando está disfrutando de tiempo en casa.

- **AAA PREMIER®**

Tenga los mejores beneficios de AAA con nuestro nivel de cobertura Premier.

***Compare los planes de afiliación en la página 34-35.***

## **PLANES DE ASISTENCIA OPCIONALES**

## ► Asistencia para motocicletas

AAA Motorcycle es un nuevo tipo de asistencia que está concebida específicamente para su motocicleta y complementa a su plan Classic, Plus o Premier. Sus carros de remolque de motocicleta también están cubiertos, lo mismo si su motocicleta está sobre uno de ellos, o si está jalando uno. Otros beneficios de AAA Motorcycle son entrega gratuita de combustible, reembolso de gastos de servicios de cerrajero, beneficios respecto a interrupción de viaje y más. Puede añadirla a cualquier plan de afiliación individual por un costo adicional.

*Independientemente de cuál plan elija, de seguro gozará de los siguientes beneficios fantásticos a lo largo del año:*

- Servicio de emergencia en carretera disponible las 24 horas
- Descuentos y servicios de planificación para viajes
- Ahorros especiales en viajes
- Descuentos en más de 100,000 establecimientos asociados del mundo entero

## ► Afiliación grupal a AAA

La Afiliación Grupal de AAA ofrece a los empleadores un beneficio de bajo o ningún costo para sus empleados y familiares admisibles de éstos. Los socios grupales reciben todos los beneficios y servicios que se ofrecen de manera exclusiva para los socios de AAA a un precio reducido. *Para obtener más información, comuníquese con su oficina local de AAA.*

## ► Afiliación regalo

Las afiliaciones regalo de AAA pueden obtenerse en su oficina local de AAA, en línea en [AAA.com/Gift](http://AAA.com/Gift), y llamando al 1-800-222-1134. Cuando usted regala una afiliación a AAA, su amigo o ser querido podrá gozar del Servicio de emergencia en carretera disponible las 24 horas en todo el país, así como de otros beneficios de AAA correspondientes a su plan.



### ► Programa de remisión de socios

En AAA estamos conscientes de que nuestros socios son nuestros mejores promotores. Por eso nuestro programa de remisión de socios lo recompensará por los amigos que remita que se afilien a AAA en Florida, Georgia, Tennessee o Puerto Rico. *Para obtener más detalles, o para hacer una remisión, llame al 1-800-222-1134, visite su oficina local de AAA o visite [AAA.com/Friends](http://AAA.com/Friends).*

### ► Revista AAA Living

Como socio de AAA, automáticamente recibirá la revista *AAA Living* bimestralmente. Ésta lo mantendrá al corriente respecto a sus beneficios de socio y disfrutará de artículos sobre viajes, salud, futuros eventos y más. *Visite AAA Living en el Internet en [AAA.com/AAALiving](http://AAA.com/AAALiving).*

### ► Su tarjeta de socio de AAA es su llave para el servicio

Por favor, presente su tarjeta de socio de AAA para todos los servicios de AAA. Para el Servicio de emergencia en carretera disponible las 24 horas también hay que presentar la licencia de conducir u otro tipo de identificación con foto concordante; de lo contrario corresponden cargos a razón de las tarifas comerciales. El servicio está disponible en todo el país únicamente para la persona nombrada en la tarjeta de socio. Las afiliaciones de AAA no son transferibles, y a los que no son socios no se les presta el servicio correspondiente a la afiliación. Las otras personas de su hogar que deseen el Servicio de emergencia en carretera disponible las 24 horas tienen que tener sus propias tarjetas de socio, a nombre de ellas, para obtener el servicio. Para añadir familiares a costo reducido, visite su oficina local de AAA, visite [AAA.com](http://AAA.com) y haga clic en My Account (Mi cuenta), o llame al 1-800-222-1134. Las cuotas de afiliación se facturan anualmente, antes de su fecha de vencimiento, y es preciso pagarlas para que la afiliación se mantenga vigente después de la fecha de vencimiento. Las cuotas se revisan anualmente y están sujetas a cambio.

### ► **Renovación automática**

Elija nuestra cómoda opción de pago con tarjeta de crédito y renueve sus cuotas automáticamente cada año para un servicio ininterrumpido.

*Para inscribirse vaya a [AAA.com](http://AAA.com) y haga clic en My Account (Mi cuenta).*

Las cuotas anuales se cargarán a su tarjeta de crédito cada año hasta que usted cancele. Puede cambiar este arreglo en cualquier momento comunicándose con AAA. (Sírvese notar que puede que de todas maneras se cobren cuotas de afiliación si la solicitud de cancelación se hace dentro de un período de 90 días con relación a su próxima fecha de vencimiento.) No se pueden usar cheques personales para renovación automática.

### ► **Política respecto a la renovación por parte del socio**

El socio Primario tiene que autorizar la renovación o los cambios en cuanto a titulares de tarjeta, incluyendo las adiciones o eliminaciones, y es responsable de la cuenta. Los socios reciben por correo un aviso de renovación. Usted puede renovar la afiliación en línea en [AAA.com](http://AAA.com), en cualquier oficina de AAA, llamando al 1-800-222-1134 o por correo. La renovación dentro de un plazo de 60 días a partir de su fecha de vencimiento extiende la afiliación por 12 meses a partir de la fecha de vencimiento original. La renovación después de ese punto extiende la afiliación por 12 meses a partir de la renovación, y se asignará una nueva fecha de vencimiento.

### ► **Calcomanía para el vehículo**

Su calcomanía de AAA lo identifica como que pertenece a la más prestigiosa asociación automovilística del mundo. Ponga su calcomanía en su vehículo. Ésta ayudará a que nuestro técnico del Servicio de emergencia en carretera disponible las 24 horas localice su vehículo rápidamente.

## **SERVICIO DE EMERGENCIA EN CARRETERA LAS 24 HORAS**

Le da tranquilidad cada vez que está en la carretera.

### ► **Cobertura de la afiliación**

A diferencia de un seguro, la afiliación de AAA le cubre a usted, el socio, no sólo a un vehículo que usted posee, arrienda o alquila. Como socio de AAA, usted está cubierto como conductor o como pasajero en cualquier vehículo que reúna los requisitos. Usted tiene que estar con el vehículo inhabilitado en el momento del servicio.

## ***Para servicio en carretera:***

**1-800-AAA-HELP (1-800-222-4357)**

**Número para personas con impedimentos auditivos: 1-800-765-8889**

**AAA.com/Help**

### **Al llamar para solicitar el servicio, por favor proporcione la siguiente información:**

- Su nombre y su número de socio de AAA
- El número de teléfono desde el cual está llamando
- La ubicación exacta de su vehículo y las intersecciones más cercanas
- La marca, el modelo, el año y el color del vehículo
- La naturaleza del problema

A fin de incrementar nuestras posibilidades de supervisar la calidad del servicio y asistir en atender las inquietudes de los socios, las llamadas a nuestros centros de atención de llamadas abiertos las 24 horas podrían ser grabadas.

NOTA: Si usted llama y después descubre que ya no necesita el servicio, por favor, vuelva a llamar pronto para informarnos de la cancelación. Si todavía no se ha despachado un vehículo de servicio, no lo contaremos como una llamada con relación a su afiliación.

Se espera que usted esté con el vehículo en el momento del servicio. Si usted resulta lesionado en un choque automovilístico y no puede estar con su vehículo, el proveedor de servicio, cuando se solicite, tomará posesión del vehículo y lo guardará hasta recibir instrucciones de usted. Todo gasto de custodia será responsabilidad de usted.

MENSAJE CON RELACIÓN A LA SEGURIDAD: Si tiene necesidades especiales y está preocupado por su seguridad o la seguridad de otros, dígaselo al representante de servicio de AAA o al técnico de servicio. Se han establecido procedimientos para asistirlo en situaciones inseguras o peligrosas. Cuando llame para solicitar el Servicio de emergencia en carretera disponible las 24 horas, por favor, dé la ubicación exacta de usted y de su vehículo. Si no está seguro de la ubicación del vehículo y prefiere no permanecer con su vehículo, infórmele al representante de servicio que lo atiende por teléfono, el cual trabajará con usted para acordar un lugar mutuamente aceptable para que el técnico de servicio se encuentre con usted. Acepte el servicio únicamente de técnicos de servicio que muestren el emblema de AAA en el vehículo.

## ► Comentarios de los socios

Ayúdenos a mantener nuestros altos estándares de Servicio de emergencia en carretera.

Por favor, dirija sus comentarios a:

**AAA –  
Road Service Reimbursement  
4010 S. 148th St., Omaha, NE 68137**



*O vaya a AAA.com, haga clic en Contact Us (Contáctese con nosotros), descienda hasta llegar a Submit Comments (Enviar comentarios) y haga clic en Emergency Road Services (Servicios de emergencia en carretera).*

## ► Llamadas para Servicio de emergencia en carretera permisibles

A fin de mantener las cuotas de afiliación asequibles para todos, AAA limita el Servicio de emergencia en carretera disponible las 24 horas a cuatro llamadas pagadas por AAA por socio por año de afiliación. Cada titular de tarjeta de AAA Motorcycle tiene derecho a hasta cuatro llamadas de servicio pagadas por AAA para motocicleta, aparte de sus llamadas del plan de vehículos Classic, Plus o Premier, por año de afiliación. Luego de agotadas sus llamadas de servicio pagadas por AAA recibirá servicio de todos modos; pero cobrándosele tarifas AAA especiales prenegociadas que son más bajas que las que pagaría si no fuera socio de AAA. Se acepta pago en efectivo o mediante cheque personal, y corresponderá su tarifa AAA especial.

## ► Primeros auxilios mecánicos simples

En casos en que sea seguro, puede que se intente realizar en el lugar reparaciones pequeñas que no requieran piezas ni suministros, a fin de poner su vehículo en marcha. No obstante, se recomienda que después de ese servicio se dirija a una instalación de reparaciones para consultar con un técnico calificado. AAA no puede garantizar la disponibilidad de reparaciones, pero el representante de servicio de AAA o el proveedor de servicio independiente puede ayudarlo a localizar una instalación local de Reparación de autos aprobada por AAA.

## ► Servicio en caso de neumático desinflado

Si el neumático de repuesto de su vehículo está inflado

y servible, se le instalará para reemplazar el neumático desinflado, cuando sea posible. Cuando no haya neumático de repuesto servible, o no se pueda instalar, se proporcionará servicio de remolque según el beneficio de remolque. AAA Motorcycle viene con servicio de aire únicamente. Si eso no funciona para que la motocicleta sea operable, corresponderá el beneficio de remolque. (Nota: El suministro de aire para motocicletas está cubierto bajo todos los tipos de afiliación. Si el aire no es suficiente para inflar con seguridad el neumático de la motocicleta, las medidas para remolcar o transportar la motocicleta estarán cubiertas bajo las afiliaciones Motorcycle. Con las afiliaciones Classic, Plus y Premier, el remolque o transportación de una motocicleta se realiza a razón de tarifas comerciales.)

### ▶ **Arranque de batería mediante puente**

Si la batería de su vehículo está descargada, el técnico de servicio hará arrancar su vehículo mediante puente, si es posible. Si no puede hacerlo arrancar, se proporcionará servicio de remolque según el beneficio de remolque. La cobertura AAA Motorcycle no incluye arranque de batería mediante puente, en lugar de eso se aplica la disposición de remolque.

### ▶ **Entrega de combustible de emergencia**

Si su vehículo o motocicleta se queda sin combustible, se le hará entrega de un suministro limitado, de haberlo, para permitirle llegar a la estación de servicio más cercana. A los socios de afiliación Classic se les cobrará el combustible al precio vigente de la bomba. Los socios con AAA Plus, Premier y Motorcycle recibirán una cantidad de combustible suficiente para llegar a la estación de servicio abierta más cercana sin costo alguno. Si necesita combustible de motor diesel, por favor pídalo cuando llame para solicitar servicio, ya que puede que no siempre lo haya. Puede que en algunos casos su vehículo tenga que ser remolcado si se queda sin combustible. Si la entrega de combustible no está disponible, se proporcionará remolque según el beneficio de remolque.

### ▶ **Servicio de desatascar/levantar**

Si su vehículo se queda atascado, será desatascado o levantado siempre que esté adyacente a una carretera o vía pública establecida transitable y se le pueda alcanzar

sin peligro desde la superficie dura de la carretera. Las disposiciones de desatascado de la afiliación Classic cubren un camión estándar y un técnico. Si después de desatascado el vehículo éste no puede operarse, se aplicará el beneficio de remolque. Los socios con AAA Plus, Premier y AAA Motorcycle reúnen los requisitos para un segundo camión estándar y un segundo técnico por una hora si es necesario para desatascar su motocicleta. Si se requiere más personal o equipos estándar, los costos asociados correrán por cuenta de usted.

### ► Servicio de apertura/cerrajería para el vehículo

Si la llave que hace funcionar al vehículo o proporciona acceso a la sección de pasajeros se ha perdido o se ha roto, se enviará servicio de cerrajería para obtener acceso. Si usted no puede entrar al vehículo, para los socios Classic se cubren servicios de apertura hasta \$50, excluyendo reparaciones / reemplazos del sistema de encendido. Para los socios de Plus, se cubren piezas, mano de obra y servicios de cerrajería hasta \$100 para que el vehículo sea manejable, para los socios de Premier, se cubren hasta \$150. Si el vehículo no se puede abrir o hacer funcionar sin riesgo, o el cerrajero no puede reemplazar la llave, se proveerá servicio de remolque según el beneficio de remolque. AAA Motorcycle incluye reembolso de hasta \$75 por gastos asociados con una llave rota o perdida.

### ► Servicio de remolque

Cuando su vehículo no pueda arrancarse o no pueda manejarse sin riesgo, será remolcado sin costo alguno hasta un lugar que usted elija - hasta cinco millas desde el sitio donde se averió o hasta la estación que vaya a darle servicio para los socios de afiliación Classic, y hasta 100 millas para los socios de las afiliaciones Plus. Con AAA Premier, usted puede usar una llamada de Servicio de emergencia en carretera disponible las 24 horas por titular de tarjeta por año de afiliación para un remolque de hasta 200 millas, y las tres llamadas de servicio restantes para remolques de hasta 100 millas u otros servicios cubiertos. Todos los titulares de tarjeta de AAA Motorcycle tienen derecho a hasta cuatro llamadas adicionales de remolques de 100 millas u otros servicios cubiertos para su motocicleta por titular de tarjeta por año de afiliación. A expensas de AAA por cada avería mecánica sólo puede hacerse un remolque. Para todas las millas de remolque por encima de las que están cubiertas se aplica un cargo por milla a razón de la tarifa usual a

nivel local. Esos cargos se pagarán al proveedor del servicio en el momento del servicio mediante efectivo, tarjetas de crédito y débito (donde exista la disponibilidad) o un cheque personal de usted (de hasta \$250). Los cargos por las millas por encima de las millas pagadas que se proveen se basan en el total real medido de millas remolcadas, excepto cuando se requiera el uso de un cálculo provisional, y si por motivos de tiempo de viaje o seguridad la ruta pudiese no ser la más corta posible.

### ► Vehículos que reúnen los requisitos

La mayoría de los vehículos motorizados reúnen los requisitos para el Servicio de emergencia en carretera disponible las 24 horas, siempre que estén debidamente autorizados y registrados y no estén cargados, modificados ni fabricados de tal manera que causen daño o creen un peligro durante el servicio. Éstos incluyen los siguientes:

- Los vehículos de pasajeros de cuatro ruedas, las camionetas (incluso camionetas de doble rueda trasera descargadas), los vehículos utilitarios deportivos, las furgonetas y minifurgonetas (incluso vehículos de alquiler y vehículos de pasajeros comerciales) reúnen los requisitos para aquellos servicios que puedan prestarse sin riesgo con el equipo estándar disponible del proveedor de servicio independiente.
- AAA Motorcycle es cobertura opcional que amplía el Servicio de emergencia en carretera para incluir motocicletas, carros de remolque de motocicleta y carros de remolque jalados por motocicletas. AAA despachará vehículos para proporcionarle servicio en la carretera en Florida, Georgia, Tennessee y Puerto Rico. En caso de servicio fuera de ese territorio, por favor, presente los recibos de los servicios admisibles obtenidos a fin de someterlos a consideración para reembolso. En AAA.com, en Contact Us (Contáctese con nosotros), puede encontrar el formulario de reclamación.

*Usted puede agregar los beneficios de AAA Motorcycle llamando al 1-800-222-1134 o visitando AAA.com.*

## ► **Aceptación de cheques por reparaciones de emergencia**

Como socio que es usted, los proveedores de servicio independientes aceptarán cheques personales de hasta \$250 por las reparaciones y servicios de emergencia. Las instalaciones de Reparación de autos aprobada por AAA aceptarán cheques personales de hasta \$350. Por favor, identifíquese como es debido con la licencia de conducir y una tarjeta de socio válida. El nombre que aparece en el cheque tiene que coincidir con el nombre del socio.

## ► **Alquiler de auto a través de Hertz en caso de avería**

Los socios de AAA que necesiten alquilar un auto debido a que su vehículo ha sido remolcado pueden obtener ayuda de AAA para asegurarse de conseguir uno a precio con descuento. Para las clases de automóvil desde económica (economy) hasta grande (full-size) se aplica un descuento de Hertz de 10% como mínimo. Para todas las demás clases se aplica un descuento de 15% o más. Además de los descuentos estándares en alquiler de automóvil, con cualquier alquiler de dos o más días con un remolque que reúna los requisitos, los socios Premier reciben un día gratis de alquiler de auto de Hertz. Simplemente pídanos ayuda y haremos las coordinaciones para que reciba un automóvil alquilado clase estándar.

**El socio Premier tiene hasta 48 horas a partir del momento del remolque para llamar al número exclusivo que aparece en la parte de atrás de la tarjeta de socio y solicitar el día gratis de alquiler de auto de Hertz. Los beneficios de alquiler de auto hay que utilizarlos en combinación con un remolque que sea una de las cuatro llamadas permisibles de Servicio de emergencia en carretera disponible las 24 horas. Por favor, presente su tarjeta de socio de AAA en el momento del alquiler. Se aplican los requisitos y otras restricciones normales del alquiler, incluso los de edad. Los autos de alquiler están sujetos a la disponibilidad.**



## ► Proveedores de servicio independientes

El Servicio de emergencia en carretera disponible las 24 horas, tal como se describe en esta guía, algunas veces lo proporcionan negocios independientes que tienen contrato con AAA (no empleados ni representantes de la Asociación Automovilística Estadounidense). Esos negocios independientes se seleccionan por su capacidad para proporcionar servicio en carretera. Nosotros no podemos garantizar que van a tener las piezas ni que van a poder proporcionar reparaciones. Aunque la responsabilidad por las pérdidas, perjuicios o mano de obra insatisfactoria sigue siendo del proveedor de servicio independiente, AAA tratará de asistir a los socios en la resolución de las quejas. Las quejas de los socios deben recibirse tan pronto como sea posible y antes de que se hagan reparaciones adicionales. El no reportar una queja rápidamente puede limitar nuestras posibilidades de ayudar.

## ► Condiciones de servicio extremas

Por favor entienda que durante condiciones meteorológicas severas, el aumento en el volumen de solicitudes de servicio puede causar demoras inevitables. Se le da primera prioridad a la remoción de vehículos que estén bloqueando carreteras. Según haya equipos disponibles, se le proporcionará servicio a los otros vehículos. Además, la intensidad del tráfico y las construcciones en carreteras pueden demorar la llegada del proveedor de servicio.

**LIMITACIONES DEL SERVICIO:** El servicio se limitará al equipo habitualmente utilizado para servicio en carretera por el proveedor de servicio que da servicio en el área. No se proporcionará servicio cuando al vehículo inhabilitado no se le pueda alcanzar o dar servicio de forma segura sin causarle daño al vehículo o al equipo de servicio.

No se puede usar el servicio en sustitución del mantenimiento regular necesario para mantener su vehículo en buenas condiciones de funcionamiento. La afiliación a AAA no puede ser utilizada por un negocio u organización para proveer servicio para sus clientes, empleados o vehículos.

## Bajo el beneficio de la afiliación no se proporcionan los servicios siguientes:

- Remolque para transportar vehículos debido a compra, venta, desecho, transacción de subasta, exhibición en exposición de autos, reubicación o situaciones similares.

- Servicio a un vehículo localizado en un área no regularmente transitada por vehículos de pasajeros privados (como una playa, un campo abierto, el lecho de un arroyo, o una vía privada de explotación forestal o servicio forestal y un camino particular o vía llenos de nieve o inundados).
- Cambio de neumático desinflado, arranque de batería mediante puente ni servicio de reemplazo de batería para Motocicletas.
- Ningún servicio en carretera para vehículos de recreo o carros de remolque.
- Ningún servicio cubierto para una motocicleta a menos que el socio tenga AAA Motorcycle. (Excepto entrega de aire y combustible. Los socios Classic pagan por el combustible.)
- Remolque de vehículos que puedan manejarse sin riesgo por los propios medios de éstos.
- Remolque de vehículos comprados descompuestos.
- El costo de servicios de cerrajería de vehículo más allá de lo que sea necesario para poner al vehículo en condiciones de ser manejado sin peligro (como duplicación de llaves, reparaciones de cerradura que no sean de emergencia y reconfiguración de cerraduras de vehículos).
- Servicio en situaciones en que no se le proporcione al técnico de servicio la debida identificación además de la tarjeta de socio.
- Más de 5 millas de remolque por inhabilitación en la afiliación Classic, sin que el socio acepte pagar los costos de las millas adicionales.
- Más de 100 millas de remolque por inhabilitación en la afiliación AAA Plus, sin que el socio acepte pagar los costos de las millas adicionales.
- En la afiliación AAA Premier, más de 200 millas de remolque en una inhabilitación por año de afiliación, ni más de 100 millas de remolque en las llamadas de servicio permisibles restantes, sin que el socio acepte pagar los costos de las millas adicionales.
- Más de 100 millas de remolque de vehículos de recreo o carros de remolque por inhabilitación, sin que el socio acepte pagar los costos de las millas adicionales.
- Más de 100 millas de remolque de AAA Motorcycle por inhabilitación, por socio, sin que el socio acepte pagar los costos de las millas adicionales.
- Remolque hasta y desde dismanteladores de automóviles o chatarrerías, o de un lugar de almacenamiento a otro.
- La instalación o remoción de cadenas para la nieve.
- Instalación de piezas automotrices no provistas por un proveedor de servicio.
- Servicios de AAA Plus, AAA Premier y AAA Motorcycle antes de que el socio haya recibido una nueva tarjeta de socio que denote esos beneficios de servicio adicionales o antes de 3 días después del recibo del pago de las cuotas, lo que ocurra primero.
- Servicio a carros de remolque que no estén registrados, autorizados o bien asegurados; carros de remolque con desechos descubiertos; carros de remolque con cargas que rebasen la máxima capacidad de carga; carros de remolque de más de 43 pies de largo; carros de remolque que contengan ganado; camiones rampla.
- Servicio de remolque que no sea remolque de Servicio de Emergencia en Carretera.
- Ningún servicio si la afiliación está vencida o no está pagada.

## ► Reembolso

Si no se puede conseguir servicio de AAA, o si no se permite (como en ciertas carreteras de acceso controlado o en situaciones en las que los agentes del orden público usan otros recursos para el manejo de incidentes), se le reembolsará por los servicios en carretera cubiertos provistos por un proveedor de servicio que no es de AAA, hasta la tarifa comercial razonable usual de la región. Para los socios de AAA Motorcycle que requieran Servicio de emergencia en carretera se despacharán vehículos de servicio en Florida, Georgia, Tennessee y Puerto Rico. Para servicio de AAA Motorcycle fuera de ese territorio, sírvase presentar los recibos adquiridos a fin de someterlos a consideración para reembolso. *Los formularios de reclamación se encuentran en AAA.com, en Contact Us (Contáctese con nosotros).* Si el servicio de AAA está disponible y no se utiliza, el reembolso se limitará a lo que le habría costado a AAA proporcionar el servicio cubierto. Su solicitud de reembolso tiene que recibirse dentro de un plazo de 90 días a partir del servicio. *Para descargar un formulario de reclamación, vaya a AAA.com y haga clic en Contact Us. Remita el( los) recibo(s) original(es), junto con una explicación breve de lo que ocurrió a: AAA-Reimbursements, 4010 S. 148th St., Omaha, NE 68137.*

Sólo se considerará reembolso de servicios para aquellos servicios de la afiliación que AAA provee sin cargo alguno. (El servicio de cerrajería para vehículo se reembolsa hasta \$50 en el caso de la afiliación Classic, hasta \$100 en el caso de AAA Plus, y hasta \$150 en el caso de AAA Premier.) En el caso de AAA Motorcycle, se reembolsará el servicio de cerrajería para vehículo hasta \$75. No se proveerá reembolso por ciertos remolques controlados por los agentes del orden público relacionados con transgresión de leyes, gastos de taxi, llamadas telefónicas, automóviles alquilados, etc. Cuando se solicita servicio de AAA a una asociación AAA o CAA, pero la afiliación no pueda ser verificada, a los socios se les reembolsará por los servicios de la afiliación a razón de las tarifas comerciales corrientes. El reembolso se emitirá una vez que se haya verificado posteriormente que la afiliación válida del socio estaba vigente en el momento del servicio.

## SERVICIOS AUTOMOVILÍSTICOS

Recorra a AAA para todas las necesidades automovilísticas.

### ► Reparación de autos aprobada por AAA

Reciba una inspección de mantenimiento de gratuita, presupuestos garantizados para las reparaciones, o reciba un descuento en talleres participantes. Las instalaciones de Reparación de autos autorizada por AAA ofrecen una garantía de 12 meses o 12,000 millas, lo que llegue primero, bajo condiciones normales de manejo, y las instalaciones de reparación, chapistería (planchado y pintura) de autos aprobada por AAA ofrecen una garantía limitada de por vida en el ajuste y el acabado. Todas las instalaciones AAA han acordado aceptar la decisión de AAA si un socio tiene inquietudes referentes a reparaciones o servicio.

## SERVICIOS PARA LOS SOCIOS

Aproveche los exclusivos servicios y ahorros para socios.

### ► Descuentos AAA

- **Muestre su tarjeta y ahorre (AAA Discounts & Rewards®)** – Descuentos para socios  
Reciba descuentos AAA instantáneos cotidianamente en restaurantes, tiendas, entretenimiento, medicamentos vendidos por receta, lentes (gafas), equipos electrónicos, camiones de mudanza, servicios y mucho más en más de 100,000 establecimientos asociados participantes, con sólo mostrar su tarjeta de socio de AAA. El ahorro promedio anual del socio es \$96.

### ► Ahorros en medicamentos vendidos por receta

Ahorre un promedio de un 24% con su tarjeta gratuita de Ahorros AAA en medicamentos vendidos por receta. Este programa gratuito le ahorra dinero en medicamentos por receta no cubiertos por el seguro o el plan Parte D de Medicare. El programa cubre a todos los miembros de su familia, incluso las mascotas. *Para imprimir su tarjeta de Ahorros AAA en medicamentos vendidos por receta, vaya a [AAA.com/Rx](http://AAA.com/Rx), o puede llamar al 1-866-AAA-SAVE (1-866-222-7283).* Esto no es un seguro. Los descuentos sólo están disponibles en las farmacias participantes.

## ► Ahorros en entradas para atracciones

AAA ofrece ahorros exclusivos para los socios, de hasta 35%, en entradas para más de 100 de los parques temáticos y atracciones más populares, incluso *Walt Disney World® Resort*, *Universal Orlando Resort®*, *Busch Gardens*, *SeaWorld*, *LEGOLAND® Florida*, *Six Flags* y *Dollywood*. Escoja entre museos, aventuras relacionadas con la naturaleza y los animales, acuarios, parques históricos, atracciones relacionadas con la ciencia y el espacio, paseos en bote, globos aerostáticos de aire caliente y más. Además, gane *Dólares AAA* en ciertas entradas. Los socios también pueden ahorrar en comidas y recuerdos en ciertos parques temáticos. *Para ver un listado completo vaya a AAA.com/Fun.*

## ► Ahorros en entretenimiento

AAA ofrece fantásticos descuentos para toda una variedad de divertidos teatros con cena de temas tales como piratas, caballos, misterio, magia y justas de caballeros. Respecto a comidas en barco, los socios ahorran en cruceros de desayuno de mediodía (brunch), de almuerzo y de cena. *Para obtener más información, vaya a AAA.com/Fun.*

## ► Reembolso de gastos de servicios jurídicos

Pagaremos los gastos por honorarios del abogado en los que usted incurra para defenderse exitosamente de un cargo de infracción de tránsito hecho en su contra conforme a lo indicado en la Tabla de reembolsos. Si en la multa, citación u otra relación de cargos se hace, o de un mismo incidente resulta, más de un cargo de infracción de tránsito, pagaremos no más de la cantidad indicada en la Tabla de reembolsos para el cargo de infracción de tránsito por el que tenga derecho a mayor cantidad de reembolso. Con todo, únicamente pagaremos si se defiende con éxito de todos los cargos.

**Tabla de Reembolsos**

<b>Cargos</b>	<b>Classic</b>	<b>Plus/Premier</b>
Homicidio no premeditado		
Costo de defensa en juicio o apelación	\$500	\$1500
Conducción temeraria		
Costo de defensa en juicio o apelación	\$250	\$500
Infracciones de tránsito menores		
Costo de defensa en juicio o apelación	\$100	\$200

### ► Servicio de cambio de cheque en emergencia

Si está viajando en los Estados Unidos, todas las oficinas de AAA cambiarán un cheque personal de hasta \$100 para usted como socio. Para cambiar un cheque, presente su tarjeta de socio y la otra identificación, con foto, que se exige. Sólo se cambian cheques si hay fondos disponibles en la caja.

### ► Recompensa en casos de robo de vehículo y accidente de choque y fuga

AAA da una recompensa de \$1,000 en el caso de los socios del plan Classic, y de \$2,000 en el caso de los socios de los planes Plus, Premier y AAA Motorcycle, por información que conduzca al arresto y condena de una persona que robe, o cause un accidente de choque y fuga relacionado con cualquier vehículo que reúna los requisitos, registrado a nombre del socio. (No se paga recompensa a agentes del orden público, al socio a quien le robaron el vehículo ni a familiares inmediatos.) *Para descargar un formulario de reclamación, vaya a [AAA.com](http://AAA.com) y haga clic en Contact Us (Contacte con nosotros).*

### ► Garantía de fianza en caso de detención

Su tarjeta de socio de AAA les garantiza a las autoridades una fianza de \$1,000 en caso de detención para infracciones de tránsito menores cubiertas.

- Si usted no se arregla con el tribunal local ni comparece en su audiencia, el tribunal local le cobrará la multa por su infracción, así como cualquier costa impuesta, a AAA o a la General Insurance Company of America (GICA).
- Al usar su tarjeta de socio de AAA como Garantía de fianza en caso de detención, usted acepta reembolsarle a AAA o GICA cualquier multa o costa que pueda pagarse por usted.
- Una vez recibido el reembolso se le devolverá su tarjeta de socio.

#### **LIMITACIONES**

- La Garantía de fianza en caso de detención sólo es válida para el socio cuyo nombre aparece en una tarjeta de socio de AAA acompañante. No es transferible y puede que no todas las jurisdicciones la acepten.
- La violación de la ley u ordenanza relativa a vehículos motorizados tiene que haber sido cometida antes de la fecha de vencimiento indicada en la tarjeta de socio de AAA.
- La Garantía de fianza en caso de detención no es válida

para infracciones graves, incluso conducir bajo los efectos de licores embriagantes, drogas o narcóticos; no comparencia en infracciones de tránsito previas; conducir con la licencia de conducir suspendida/revocada; choque y fuga; uso ilegal o falsificación de licencia o registro; participación en un delito grave y evadir/intentar evadir a la policía, ni mientras se conduce un vehículo utilizado para fines comerciales.

## ► Protección contra interrupción de viaje en auto

Si usted está viajando en auto y está a 100 o más millas de su hogar y tiene una avería o accidente, o le roban su vehículo en el trayecto, reembolsaremos los gastos de emergencia hasta \$600 para los socios del plan Classic; hasta \$1,000 para los socios de los planes Plus, AAA Motorcycle; y hasta \$1,500 para los socios de los planes Premier. Los gastos reembolsables incluyen: comidas y alojamiento, alquiler de auto, y transporte a casa o a su lugar de destino dentro de un plazo de 72 horas. *Para descargar un formulario de reclamación, vaya a [AAA.com](http://AAA.com) y haga clic en Contact Us (Contacte con nosotros).*

## GASTOS CUBIERTOS:

Si el auto que usted estaba utilizando para el viaje es inhabilitado por un siniestro en el trayecto a su destino previsto, se pagarán los siguientes gastos por usted y los familiares. Un siniestro abarca un accidente, robo, vandalismo o avería mecánica que hace que el auto no sea manejable o no esté a disposición de usted. Para que esta protección proceda el siniestro tiene que ocurrir a 100 o más millas de su hogar.

1. Gastos razonables por alquiler de automóvil o furgoneta de pasajeros y transporte comercial imprevistos por el tiempo razonable requerido para completar el viaje hasta su destino previsto o regresar al hogar, según lo que ocurra primero.
2. Gastos razonables pagados a un establecimiento comercial por comidas y alojamiento imprevistos resultantes del siniestro y en los que se haya incurrido en el trayecto durante la demora causada por el siniestro.

## DURACIÓN DE LA COBERTURA:

Esta protección sólo cubre siniestros que ocurran mientras su afiliación actual está vigente.

## LIMITACIONES / PAGOS MÁXIMOS:

Esta protección no paga los siguientes gastos:

1. Gastos de familiares si éstos no estaban viajando con usted cuando ocurrió el siniestro;
2. Más de \$600 por los gastos en que hayan incurrido todos los miembros de una familia por causa de un siniestro (el máximo familiar es \$1,000 si usted es un socio con plan AAA Plus o Motorcycle, o \$1,500 para un socio con plan AAA Premier).
3. Gastos en que se haya incurrido después de:
  - a. 72 horas a partir del momento del siniestro;
  - b. las reparaciones que se hagan a su auto;
  - c. que usted llegue a su destino previsto; o
  - d. que usted regrese al hogar después del siniestro; según lo que ocurra primero.
4. Gastos resultantes de:
  - a. un siniestro causado intencionalmente por, o bajo la conducción de usted o cualquier familiar; o
  - b. la no adopción de medidas razonables para evitar el siniestro.
5. Bebidas alcohólicas.
6. Propinas de más de 20%.

## OBLIGACIONES:

1. Efectuar una solicitud de reembolso, por escrito, dentro de un lapso de (60) días a partir del siniestro.
2. Suministrar verificación razonable de:
  - a. el siniestro;
  - b. las reparaciones al auto; y
  - c. su destino previsto.
3. Suministrar recibos detallados originales para todos los gastos que usted reclame.

*Para descargar un formulario de reclamación, vaya a [AAA.com](http://AAA.com) y haga clic en Contact Us.*

### ► **Beneficios de regreso de vehículo\***

#### **¿Qué está cubierto?**

A los socios de AAA Premier que estén en un viaje cubierto se les reembolsa hasta \$500 por la transportación del vehículo de regreso a la residencia primaria cuando una enfermedad o lesión inesperada impida que se complete el viaje cubierto. El vehículo tiene que estar manejable. La



transportación tiene que ser efectuada por una compañía de transporte profesional acreditada. Puede que existan exclusiones, condiciones y limitaciones.

**Los beneficios de regreso de vehículo están asegurados por BCS Insurance Company según un Formulario No. 50.233B. AGA Service Company es el administrador y productor autorizado para este plan.**

### **¿Qué no está cubierto?**

Los beneficios de regreso de vehículo no serán pagaderos si el vehículo es alquilado o es un vehículo con un plazo de arrendamiento original de menos de un año, o si la transportación del vehículo podría haber sido efectuada por un socio o un compañero de viaje.

### **Disposiciones generales respecto al programa:**

Este manual para el socio no es una póliza ni contrato de seguro, pero es su fuente más completa de información. Por favor, asegúrese de conservarlo en un lugar seguro. Toda la información de este documento está supeditada a los términos y condiciones de la Póliza maestra, de la cual su asociación local posee una copia. Los términos y condiciones de la Póliza maestra concuerdan con los términos resumidos en esta guía sobre los beneficios. No obstante, los elementos y beneficios están sujetos a cambio sin previo aviso. El socio de AAA Premier acuerda ser diligente respecto a hacer todo lo que sea razonablemente prudente para evitar o mitigar cualquier pérdida. AGA Service Company no aplicará esta disposición irrazonablemente para eludir reclamaciones en virtud del presente programa.

**CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN:** Si tiene una pérdida cubierta durante su viaje cubierto, por favor, recopile la información indicada a continuación, ya que se le pedirá cuando presente una reclamación al regresar a casa.

Toda reclamación tiene que ser reportada dentro de un plazo de 60 días a partir de la fecha de la pérdida, o tan pronto después de esa fecha como sea razonablemente posible. Una vez que usted reporte una reclamación, el Asociado de servicio le abrirá un expediente de reclamación y le enviará un formulario de reclamación. Usted tiene que enviarnos evidencia por escrito de la pérdida, incluyendo toda la información requerida necesaria para respaldar la reclamación, dentro de un plazo de 90 días a partir de la fecha de la pérdida, o tan pronto después de esa fecha como sea razonablemente posible, y en ningún caso, salvo en circunstancias de falta de capacidad legal, después de cumplido un año del momento en que, de lo contrario, se exige la evidencia. *Los socios de AAA Premier pueden ponerse en contacto con AGA Service Company llamando al*

*número exclusivo para Servicios Premier que se encuentra en su tarjeta de socio. El Asociado de AGA Service Company confirmará su solicitud y lo asistirá.*

## DOCUMENTACIÓN GENERAL

- 1) Evidencia del accidente/robo (es decir, el informe policial oficial)
- 2) Copia de la factura de la compañía de transporte profesional acreditada (Beneficio de regreso de vehículo)

SI TIENE UNA PREGUNTA O NECESITA PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN: Los socios de AAA Premier pueden ponerse en contacto con AGA Service Company a través del número telefónico exclusivo para Servicios Premier que se encuentra en su tarjeta de socio. El Asociado de AGA Service Company confirmará su solicitud y le asistirá. Esta guía respecto a los servicios de seguro de viaje gestionados por AGA Service Company es 1) su cobertura del Seguro Grupal de Regreso de Vehículo asegurada por BCS Insurance Company; y 2) su resumen de los servicios administrativos provistos por AGA Service Company.

## SERVICIOS PARA VIAJES

Despéguese con unas vacaciones AAA.



### ► Viajes AAA (AAA Travel)

Con un respaldo de más de 100 años de experiencia, AAA Travel ofrece experiencia profesional respecto a viajes combinada con beneficios exclusivos para los socios. Ofrecemos infinitas opciones, desde escapadas de fin de semana hasta cruceros alrededor del mundo. Independientemente de si sus vacaciones soñadas son un crucero, una excursión guiada o independiente, un viaje en grupo, un viaje en tren o cualquier otro paquete vacacional, su asesor de AAA Travel le buscará la mejor relación calidad-precio posible.

Cuando reserva a través de AAA Travel, obtiene mucho más que un fantástico precio. Los descuentos, mejoras y exclusivas especiales son apenas el comienzo de los extras que no encontrará en ningún otro lugar. Para empezar, los socios de los planes Classic y Plus pagan tarifas profesionales reducidas así como tarifas por transacciones reducidas por viajes aéreos o por ferrocarril reservados a través de la Agencia AAA Travel. Se condonan las tarifas por transacciones de viajes para los socios del plan Premier que compren boletos aéreos o de ferrocarril, y en la tramitación de cambios, reembolsos y boletos gratuitos. También proporcionamos

asistencia respecto a servicios de visas internacionales, solicitudes de pasaporte, advertencias del Ministerio de Relaciones Exteriores, transporte mientras se encuentra en el extranjero, solicitudes relativas a necesidades especiales y otros servicios valiosos, para que sus vacaciones estén libres de preocupaciones.

Ahora se ofrecen itinerarios singulares y atractivas experiencias exclusivas a través de Vacaciones AAA® (AAA Vacations), solamente en AAA Travel. Elija el crucero o las vacaciones turísticas que desee entre un sinfín de aventuras. Además, AAA Travel ofrece vacaciones que combinen con sus necesidades, incluso planificación personalizada de vacaciones, viajes de aventura, escapadas de fin de semana, viajes misterio y viajes de agradecimiento para socios de AAA.

Si quiere explorar destinos vacacionales basados en sus intereses personales, el recurso Descubrimiento de destinos de AAA puede ayudar. Es nuestra herramienta interactiva, exclusivamente para socios, que hace recomendaciones de viajes basadas en los intereses de usted. Además, encontrará comentarios sobre destinos, blogs de viajes y fantásticas ofertas de vacaciones. Para ver los detalles vaya a AAA.com.

### ► Guías de viaje

Las guías TourBooks® y ciertos mapas son gratuitos para los socios. Puede que existan algunas restricciones. Los socios de AAA Premier reciben cuatro libros TravelBook de AAA adicionales gratuitamente cuando los piden a través de Internet. Tanto los socios de AAA Plus como los socios de AAA Premier reciben mapas internacionales gratis publicados por AAA.

### ► Rutas TripTik® de AAA

Independientemente de si va a viajar a través del país o dentro de la ciudad, permita que AAA le cree una TripTik® que le proporcione instrucciones de rumbo precisas. Cada una puede personalizarse para satisfacer todos los aspectos de sus necesidades de viajero, indicando establecimientos de gasolina, de comida, de atracciones, de áreas de descanso, de hoteles aprobados y calificados con Diamantes por AAA y más. También se marcan desvíos, áreas congestionadas, zonas de construcción y áreas conocidas por aplicación estricta de la ley. *Para obtener más información, vaya a cualquier oficina de AAA o a AAA.com.*

### ► Hoteles

Si cuando vaya a viajar reserva su hotel a través de AAA, puede dar por seguro que obtendrá una excelente relación

calidad-precio. Su afiliación ofrece exclusivas tarifas con descuento para una gran variedad de hoteles con calificación Diamante de AAA del mundo entero. Reserve fácilmente su hotel en línea, por teléfono, o en persona en su oficina local de AAA, con profesionales de AAA Travel especialmente capacitados. *Para más información vaya a AAA.com.*

### ► **Fotos de pasaporte y permisos internacionales para conducir**

En la mayoría de las oficinas de AAA se consiguen permisos internacionales para conducir y fotos de pasaporte por un precio nominal. Los socios de AAA Plus reciben dos juegos gratis de fotos de pasaporte por año. Los socios del plan Premier reciben un número ilimitado de juegos para ellos y sus hijos dependientes.

### ► **Protección de viaje**

Cuando compra su viaje con AAA Travel, tiene la oportunidad de comprar un plan de protección de viaje adaptado para AAA con el fin de ofrecer los más amplios beneficios con la mejor relación calidad-precio. Solicite los detalles a su asesor de AAA Travel.

### ► **Asistencia de emergencia para necesidades médicas y de viaje y Servicios de ConciERGE (asistencia personal)**

Los socios de AAA Premier reciben Asistencia de emergencia para necesidades médicas y de viaje y Servicios de ConciERGE a cualquier hora, los 7 días de la semana, en los Estados Unidos o en el extranjero. Esto vale para viajes de placer planificados, a 100 o más millas de la residencia principal, que incluyan una estadía de por lo menos una noche y no duren más de 45 días. Estos servicios están disponibles para los socios de AAA Premier y sus cónyuges e hijos solteros dependientes de hasta 21 años de edad que estén viajando con los socios de AAA Premier.

Para usar estos servicios tiene que comprar el Servicio AAA Premier antes de la fecha de salida del viaje. Los servicios de información, remisión, coordinación, boletos y reservaciones de Asistencia de emergencia para necesidades médicas y de viaje y Servicios de ConciERGE se proveen gratuitamente. No obstante, todos los cargos, costos y otras cantidades cobrados por entidades externas son responsabilidad del socio de AAA Premier. La Asistencia de emergencia para necesidades médicas y de viaje y los Servicios de ConciERGE son provistos por AGA Service Company. Puede que existan ciertas restricciones y limitaciones. Los beneficios y los proveedores de servicio están sujetos a cambio sin previo aviso.

## **La Asistencia de emergencia para necesidades médicas y de viaje para los socios de AAA Premier incluye:**

- Remisiones a proveedores de asistencia médica, coordinaciones respecto a citas e ingresos
- Coordinaciones de emergencia respecto a servicios de traducción
- Coordinaciones respecto a boletos perdidos y reposición de documentos
- Coordinaciones respecto a reposición de medicamentos por receta
- Coordinaciones de emergencia respecto a transportación médica
- Coordinaciones de emergencia respecto a visitas médicas
- Coordinaciones de emergencia respecto a transferencias de efectivo
- Servicio de centro de mensajes de emergencia

## **Los Servicios de Concierge para socios de AAA Premier incluyen:**

- Gestiones de reservaciones/entradas para teatros, eventos deportivos y otros tipos de entretenimiento
- Información y reservaciones con relación a servicios de carro de alquiler y limusinas
- Remisiones e información con relación a lugares de compras y gimnasios
- Información respecto a exhibiciones, espectáculos y festivales
- Remisiones y coordinaciones respecto a servicios de mensajería
- Reservaciones y horas para jugar golf (sujeto a la disponibilidad)
- Coordinaciones con relación a envíos de flores y cestas de regalo
- Información respecto a ubicación de cajeros automáticos
- Información sobre el pronóstico del tiempo

### **► Alquiler de autos a través de Hertz**

Como socio de AAA, usted ahorra hasta 20% en el alquiler de autos a través de Hertz para viajes de placer o de negocios. Los socios también reciben de Hertz toda una variedad de beneficios valiosos, entre los que se incluyen cero cargo por los conductores adicionales que sean socios de AAA que reúnan los requisitos estándares para el alquiler, uso gratuito de asiento infantil de seguridad, Garantía de

satisfacción del socio y más. Su número de identificación del programa de descuento Hertz/AAA (CDP) es 014 y el mismo se encuentra en la parte de atrás de su tarjeta de socio. *Las reservaciones pueden hacerse en su oficina local de AAA o en el Internet, en [AAA.com/Hertz](http://AAA.com/Hertz).*

### ► Programa Hertz Gold Plus Rewards

¡Disfrute de afiliación GRATUITA y de la mejor relación calidad-precio en alquiler de autos! Obtenga hasta 1,100 puntos sólo por inscribirse.\* Otros de los beneficios son no pasar por el mostrador después de su primer alquiler, conductor autorizado adicional GRATIS, uso GRATUITO de un asiento infantil de seguridad y ahorro de 10% en la opción de compra de combustible. *Para obtener más información, o para inscribirse hoy mismo sin costo alguno, vaya a [AAA.com/Hertz](http://AAA.com/Hertz). La activación puede tomar hasta 7 días para los nuevos socios Premier.*

*\*Los puntos se otorgan después del primer alquiler. Los puntos ganados varían según el nivel de la afiliación en el momento de la inscripción.*

### ► Exclusivos descuentos hoteleros y paquetes vacacionales inclusivos

AAA ofrece exclusivos descuentos hoteleros y paquetes vacacionales inclusivos con el programa *USA by AAA*. Los socios pueden ahorrar hasta 35% en hoteles asociados con calificación Diamante de AAA entre los que se incluyen Hilton, Best Western y otros. Los socios también obtienen otras ventajas hoteleras exclusivas como salida tardía garantizada y mejora gratuita del nivel de habitación, si hay disponibilidad. Concebidos por expertos de AAA locales, nuestros paquetes vacacionales ofrecen una excepcional relación calidad-precio combinando entradas para atracciones, hoteles, comidas, cenas con espectáculo y otras ofertas exclusivas, a fin de crear experiencias singulares y atractivas para destinos en los Estados Unidos. Comuníquese con su asesor de AAA Travel y descubra atractivas y exclusivas vacaciones mejoradas con *USA by AAA*.

### ► Seguro contra accidentes (contingencias) de viaje

Como socio de AAA, usted recibe cobertura de Seguro contra accidentes de viaje automáticamente cuando su viaje se coordine y compre a través de su agencia AAA Travel. Los niveles de cobertura son \$100,000 para el plan Classic, \$300,000 para el plan Plus y \$500,000 para el plan Premier.

Este programa lo cubre contra la pérdida accidental de la vida, las extremidades, la vista, el habla o el oído mientras viaja con una empresa de transporte público cuando la transportación se coordina a través de The Auto Club Group.

Empresa de transporte público significa cualquier transporte aéreo, terrestre o acuático operado por aquellos cuya ocupación o negocio es la transportación de personas sin discriminación y por paga.

El cien por ciento del beneficio también vale mientras viaja con una empresa de transporte público o en un automóvil particular de pasajeros directamente a o desde una terminal, estación o aeropuerto, inmediatamente antes o después de una llegada o salida programada, y mientras viaja en un auto alquilado cuyo alquiler ha sido coordinado a través de la agencia AAA Travel local junto con cualquier transportación en aerolínea o empresa de transporte público. Para obtener más información, vaya a [AAA.com/Travel](http://AAA.com/Travel) y haga clic en Seguro para viajes (Travel Insurance).

## **OFFICINA DE AAA PUERTO RICO**

**Hato Rey ..... 787-756-7805**  
654 Avenida Muñoz Rivera, Ste. 103

## **Política de Devolución**

Se hacen devoluciones en forma prorrateada por socios fallecidos y socios que se muden fuera del territorio de la Asociación cuyas cuotas hayan sido pagadas a otra asociación. Las afiliaciones duplicadas recibirán una devolución completa. Las cancelaciones de renovación automática (también llamada facturación de conveniencia) efectuadas en el tiempo de la renovación serán acreditadas íntegramente y al socio se le pasará factura por el saldo. Las solicitudes de devolución por parte de socios que no estén satisfechos con el servicio de AAA se manejarán según las circunstancias de cada caso. Para todas las demás circunstancias, AAA no renovará la afiliación en la fecha de vencimiento del socio. Por último, AAA se reserva el derecho de cancelar inmediatamente una afiliación, sin devolución, por abuso o uso indebido de los privilegios de la afiliación. Todas las políticas están sujetas a cambio sin aviso.

## **Política de Privacidad**

En AAA, conservar su fe y su confianza es nuestra principal prioridad. No vendemos ni alquilamos información personal no pública sobre nuestros socios o antiguos socios. No compartimos información personal no pública sobre nuestros socios o antiguos socios con compañías de fuera de AAA, salvo cuando las leyes lo exigen o lo permiten. Manejamos y salvaguardamos cuidadosamente la entrega de información, basada en su afiliación u otras relaciones con AAA, entre nuestras compañías y filiales para poder proveerle servicio inigualable, mayor comodidad y una excelente relación calidad-precio.

Entre las fuentes de las cuales puede que recopilemos información no pública sobre usted se incluyen: información que recibimos de usted en solicitudes u otros formularios por escrito, por fax, por teléfono, por medios electrónicos, incluso correo electrónico y nuestro sitio Web, o por otros medios de comunicación; información resultante de sus transacciones con nosotros, nuestras filiales u otros; información resultante de servicios a los que tiene derecho que ha recibido de nosotros,



nuestras filiales u otros; información obtenida de fuentes gubernamentales, como su historial de conducción (historial de manejo) e historial de reclamaciones (clientes de seguros); e información obtenida de fuentes no gubernamentales, como datos demográficos utilizados para fines de mercadotecnia.

Puede que revelemos información personal identificativa sobre usted a personas u organizaciones de dentro o fuera de la Federación AAA según lo permitan o requieran las leyes, incluso a empresas que presten servicios de mercadotecnia para nosotros o con las cuales tengamos acuerdos de mercadotecnia conjunta. Esos acuerdos nos permiten ampliar el valor de su afiliación o proporcionarle ahorros especiales. Normalmente la información se limitará al nombre, la dirección, el número de teléfono, el número de socio o cliente y el tiempo de antigüedad en la asociación. En ciertas circunstancias, se les proporcionará información adicional a terceros pertinentes con el consentimiento de usted o siguiendo sus instrucciones, como cuando usted solicita un préstamo o solicita un presupuesto para un seguro o según sea necesario para llevar a cabo otros servicios. También se revelará información, de ser necesario, para efectuar, administrar o realizar una transacción, beneficio o servicio que usted ha solicitado o autorizado o al cual tiene derecho. Esto incluye información tal como la descripción, la ubicación y el número de matrícula (número de placa) de su vehículo, así como su número de teléfono de contacto y otra información que se juzgue necesaria para proporcionarle servicio de emergencia en carretera. Puede que se comparta información entre subsidiarias y filiales corporativas de la asociación, otras asociaciones AAA y la Oficina Nacional de AAA. Otros terceros con los que puede que se comparta información son, pero no necesariamente se limitan a, contratistas de servicio de emergencia en carretera, instalaciones de Reparación de autos aprobada por AAA, proveedores de servicios de viajes, proveedores de servicios financieros, organizaciones

de apoyo de seguros, agentes de seguros, representantes de reclamaciones, contratistas independientes, tribunales y agencias gubernamentales.

Restringimos el acceso a la información no pública de usted a aquellos empleados que necesiten tal información para proveerle productos o servicios. De conformidad con las reglamentaciones federales, mantenemos salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento diseñadas para proteger su información personal no pública y evitar el uso indebido de la misma. Por favor, remítase a nuestro sitio web (AAA.com) para ver detalles adicionales sobre nuestra Política de Privacidad respecto a Internet.

**Si no desea recibir estos tipos de comunicaciones, escríbanos a:**

The Auto Club Group  
9125 Henderson Road  
Tampa, FL 33634

Por favor, incluya su nombre completo, su dirección y el número de socio de AAA. De todos modos recibirá nuestra publicación *AAA Living*.

## PLANES DE AFILIACIÓN

Ascienda de categoría hoy mismo para  
más millas de remolque y valiosos beneficios

BENEFICIOS	Premier®
<b>Asistencia en Carretera</b>	
Remolque	Un remolque de 200 millas; hasta tres remolques de 100 millas
Arranque de emergencia	Sí
Servicio en caso de neumático desinflado	Sí
Servicio de cerrajería para el vehículo	Hasta \$150 en piezas y mano de obra
Servicio de desatascar/ levantar	2 vehículos de servicio y 2 técnicos de servicio
Protección contra interrupción de viaje en auto	Hasta \$1,500
Recompensa en caso de robo de vehículo	\$2,000
Libros <i>TravelBook</i> ® internacionales de AAA	Sí, más 4 libros adicionales gratis
Afiliación a Hertz Gold Plus Rewards	Gratis + 1,100 puntos después del primer alquiler
Rutas <i>TripTiks</i> ®, mapas y guías <i>TourBooks</i> ®	Sí
Entrega de combustible	Sí, gratis
Fotos de pasaporte	Número ilimitado de juegos gratis por año
BENEFICIOS	Plus®
<b>Asistencia en Carretera</b>	
Remolque	Hasta cuatro remolques de 100 millas
Arranque de emergencia	Sí
Servicio en caso de neumático desinflado	Sí
Servicio de cerrajería para el vehículo	Hasta \$100 en piezas y mano de obra
Servicio de desatascar/ levantar	2 vehículos de servicio y 2 técnicos de servicio
Protección contra interrupción de viaje en auto	Hasta \$1,000

## Beneficios de Plus continuados

BENEFICIOS	Plus®
Recompensa en caso de robo de vehículo	\$2,000
Libros <i>TravelBook</i> ® internacionales de AAA	Sí
Afiliación a Hertz Gold Plus Rewards	Gratis + 675 puntos después del primer alquiler
Rutas <i>TripTiks</i> ®, mapas y guías <i>TourBooks</i> ®	Sí
Entrega de combustible	Sí, gratis
Fotos de pasaporte	2 juegos gratis por año
BENEFICIOS	Classic
<b>Asistencia en Carretera</b>	
Remolque	Hasta cuatro remolques de 5 millas
Arranque de emergencia	Sí
Servicio en caso de neumático desinflado	Sí
Servicio de cerrajería para el vehículo	Hasta \$50 para acceso solamente
Servicio de desatascar/ levantar	1 vehículo de servicio y 1 técnico de servicio
Protección contra interrupción de viaje en auto	Hasta \$600
Recompensa en caso de robo de vehículo	\$1,000
Libros <i>TravelBook</i> ® internacionales de AAA	Sí
Afiliación a Hertz Gold Plus Rewards	Gratis + 675 puntos después del primer alquiler
Rutas <i>TripTiks</i> ®, mapas y guías <i>TourBooks</i> ®	Sí
Entrega de combustible	Usted paga por el combustible
Fotos de pasaporte	Precio nominal

\* Todos los socios están autorizados a cuatro llamadas de asistencia en la carretera por año. Pólizas están sujetas a cambio sin previo aviso.

**Llame 787-620-7805**  
para todo Servicios de AAA.



Visite **AAA.com**

